

Accompagnement
Attention portée à la personne

Compassion
Compréhension

Contact
cordialité

HUilité

Empathie
écoute bienveillante

Intérêt porté à l'interlocuteur

Liberté
libération de la parole



*Cathédrale
de
Saint Pol de Léon*

Guide de l'accueillant

*« Jésus lui-même s'approcha,
Et il marchait avec eux »*

Luc. 24 /15

Un constat :

La cathédrale accueille beaucoup de monde (jusqu'à 1000 personnes dans une journée au cœur de l'été).

Si les gens viennent dans une église, dans une cathédrale, ils savent qu'ils ne viennent pas dans n'importe quel édifice, même si beaucoup ne viennent que pour des raisons touristiques, culturelles et sont assez loin de la foi et d'une vie ecclésiale.

Nombre de personnes ne verront donc dans le service d'accueil qu'une prestation publique permettant de leur donner des renseignements et de répondre à leurs questions.

Cependant, même dans ce cas-là, il se jouera quelque chose du rapport de ces personnes à l'Eglise selon la façon dont elles auront été accueillies.

Nous pouvons être un caillou blanc sur leur route, un point de contact.

Un objectif,

tel que le Père Thépaut l'a défini, et qui peut se résumer ainsi :

« Il est un simple lieu de disponibilité, d'écoute et de rencontres avec les passants et visiteurs, présence vécue comme disciples et amis du Christ, sans pour autant aucune prétention prosélyte. Il s'agit de créer un lieu de convivialité où des paroissiens reçoivent simple mission d'offrir une hospitalité fraternelle, au seuil de la cathédrale ».

Un lieu :

Quelques fauteuils, des livres ou revues, des fiches pour guider la réflexion ou la prière : une invitation à se poser quelques instants. Tel se présente l'espace aménagé au fond de la cathédrale.

C'est un lieu de vie et pour le faire vivre, nous avons besoin de bénévoles acceptant d'y consacrer un peu de temps.

Un service d'Eglise

L'accueil pastoral n'est pas seulement affaire d'oreille, mais aussi et surtout affaire de cœur, dans le respect de la personne et de sa liberté.

Etre accueilli par un sourire ou un Bonjour, manifester que vous êtes là pour la personne qui vient, est un signe important qui facilite la rencontre.

Comme Jésus, et en son nom, le prêtre de la paroisse nous envoie, visage et présence d'Eglise pour les visiteurs.

L'engagement :

- assurer des permanences selon vos disponibilités.

L'objectif est de se répartir afin d'assurer une présence 2 heures le matin et 2 heures l'après-midi du lundi au vendredi.

En pratique :

- Les accueillants sont clairement identifiés grâce au badge qu'ils portent.
- Les accueillants disposent de fiches, de livrets, de documents en support à la visite de la cathédrale, qu'ils peuvent proposer aux visiteurs.
- Les accueillants peuvent également proposer aux visiteurs de s'asseoir dans les fauteuils, pour consulter ces documents ou pour un temps de discussion.
- Les accueillants disposent d'un cahier de liaison, où ils notent les choses importantes, et les demandes qui leur sont faites.
- Les informations affichées permettent de répondre à certaines questions sur les horaires de messes, etc...
- Les accueillants aiguillent vers l'accueil du presbytère pour tout ce qui concerne la pastorale locale (baptêmes, mariages, funérailles, messes ...)

Précisions importantes :

Pour ceux qui se sentent une attirance pour ce service, mais qui se disent : « je ne saurais pas m'y prendre ou quoi dire dans telle ou telle situation » :

- si une demande concerne un prêtre, il est toujours possible de prendre contact avec l'un d'entre eux
- la coordinatrice du service est toujours à votre disposition par téléphone, ou mail, ou ...;
- des formations, en groupe ou individuelles, seront être organisées selon les demandes.

Deux exigences : La DISCRETION et le RESPECT MUTUEL

Pour s'inscrire

Cet appel concerne les personnes de toute la paroisse Saint Paul Aurélien, c'est-à-dire de Tréfléz à Locquénolé, en passant par les 17 autres clochers. La cathédrale est le monument le plus visité de notre grande paroisse.

Vous pouvez vous inscrire en ligne sur le site de la paroisse :

<https://www.paroisse-saintpaulaurelien.fr/s-informer/autres-horaires/votre-place-dans-la-communauté>

ou adresser un mail à la coordinatrice :

accueilcathedralestpol@gmail.com

ou vous faire connaître dans n'importe quel presbytère.